

# Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Websites und den Informationen und Angeboten von ORLEN Trading Switzerland GmbH (nachfolgend «wir» oder «uns»). Natürlich ist uns der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten anlässlich Ihres Besuchs unserer Internetseiten ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle unserer Websites, über welche diese Datenschutzerklärung bereitgestellt wird, sowie für unsere sonstigen in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Dienste, Leistungen und Verarbeitungsvorgänge. Für andere Websites und Verarbeitungen können abweichende Informationen bereitgestellt werden. Mit der nachfolgenden Erklärung kommen wir unserer gesetzlichen Informationspflicht nach und informieren Sie über die Speicherung von Daten, die Art der Daten, deren Zweckbestimmung, die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung, Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten sowie unsere Identität.

## I. VERANTWORTLICHER

Der Verantwortliche für die Website ist:

ORLEN Trading Switzerland GmbH

Neuhofstrasse 24, 6300 Zug

E-Mail: [contact@orlentradings.ch](mailto:contact@orlentradings.ch)

## II. ALLGEMEINES ZUR DATENVERARBEITUNG

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Eine weitergehende Verarbeitung erfolgt in der Regel nur, soweit Sie diese Verarbeitung, beispielsweise durch eine Anfrage an uns, selbst veranlasst haben oder soweit Sie der jeweiligen Verarbeitung zugestimmt haben. Dabei richten wir uns nach den gesetzlichen Anforderungen, insbesondere des revidierten Datenschutzgesetzes der Schweiz (revDSG) und der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und sonstiger einschlägiger Rechtsvorschriften.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften für die hier jeweils dargestellten Zwecke und nur so lange, wie eine persönliche Identifikation des Betroffenen für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Anschliessend erfolgt eine Löschung oder datenschutzgerechte Anonymisierung.

Soweit wir bei ihrem Besuch unserer Internetseiten personenbezogene Daten erheben, geben wir diese nur weiter, soweit dies im jeweiligen Einzelfall zulässig ist. Mögliche Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind dabei beispielsweise Unternehmen, die in unserem Auftrag für uns tätig werden und die wir sorgfältig ausgesucht haben, beispielsweise technische Dienstleister, die für uns diese Internetseiten auf deren Servern bereitstellen und betreuen. Darüber hinaus geben wir personenbezogene Daten weiter, wenn dies im jeweiligen Einzelfall für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, beispielsweise, wenn wir Ihre Daten an einen Versanddienst übermitteln, um Ihnen bestellte Produkte zukommen zu lassen.

Die Bereitstellung personenbezogener Daten durch Sie ist, soweit wir nicht gesondert darauf hinweisen, nicht vorgeschrieben. Allerdings ist die Bereitstellung personenbezogener Daten für manche unserer Dienste erforderlich, beispielsweise für die Kontaktaufnahme mit uns, für die Nutzung personalisierter Funktionen unserer Website sowie für Ihre Teilnahme an Bewerbungsverfahren. Soweit wir nicht gesondert darauf hinweisen, findet keine automatisierte Entscheidung im Einzelfall im Sinne des Art. 21 revDSG und Art. 22 DSGVO statt.

### **III. BEREITSTELLUNG DER WEBSITE UND ERSTELLUNG VON LOGFILES**

#### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Nicht hiervon betroffen sind die IP-Adressen des Nutzers oder andere Daten, die die Zuordnung der Daten zu einem Nutzer ermöglichen. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Übertragung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung im Sinne der Rechtsgrundlage des Art. 31 revDSG und Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

### **IV. WEITERE WEBDIENSTE**

#### **1. Cookies**

##### a) Verwendung von Cookies

Unsere Webseiten verwenden Cookies und ähnliche Technologien. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die vom Internetbrowser auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden. Ein Cookie enthält meistens eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Cookies werden eingesetzt, um die Website nutzerfreundlicher zu gestalten, die Funktionen und Dienste der Website zu optimieren und um Ihnen auf Sie zugeschnittene Inhalte bereitstellen zu können. Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung der Website und damit bereitgestellte Funktionen zu ermöglichen und zu vereinfachen. Einige Funktionen dieser Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Darüber hinaus können mit Ihrer gesonderten Zustimmung Cookies für die Bereitstellung externer Medien wie beispielsweise von Filmen und Karten sowie für die Analyse der Nutzung der Website und weitere Funktionen verwendet werden. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Verwendung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für die Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 31 revDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, wobei das berechtigte Interesse des Verantwortlichen in der sicheren, stabilen, effizienten Bereitstellung der Funktionen der Website und der darüber abrufbaren Informationen besteht. Erfüllt der Verantwortliche mit der

jeweiligen Funktion eine Ihnen gegenüber bestehende Vertragspflicht, so ist Rechtsgrundlage Art. 31 revDSG und Art. 6 Absatz 1 lit. b) DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezwecken sowie zur anderen nicht technisch notwendigen Verarbeitungszwecken ist bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers Art. 31 revDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

#### b) Cookiebot

Auf unseren Websites wird ein Webservice des Unternehmens Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, DK (nachfolgend: cookiebot.com) verwendet. Wir nutzen diese Daten, um die volle Funktionalität unserer Webseite zu gewährleisten. In diesem Zusammenhang wird Ihr Browser ggf. personenbezogene Daten an cookiebot.com übermitteln. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 31 revDSG und Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse an einer benutzerfreundlichen, sicheren und effizienten Verwaltung von Cookie-Einstellungen sowie darüber hinaus Art. 31 revDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO in Verbindung mit unserer gesetzlichen Verpflichtung, die Einwilligungen betroffener Personen transparent, nachweislich und widerruflich zu gestalten. Das berechtigte Interesse besteht in einer fehlerfreien Funktion der Internetseite. Die Löschung der Daten erfolgt, sobald der Zweck ihrer Erhebung erfüllt wurde. Weitere Informationen zum Handling der übertragenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von cookiebot.com: [www.cookiebot.com/de/privacy-policy](http://www.cookiebot.com/de/privacy-policy). Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer Daten durch cookiebot.com verhindern, indem Sie die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker in Ihrem Browser installieren (diesen finden Sie z.B. unter [www.noscript.net](http://www.noscript.net) oder [www.ghostery.com](http://www.ghostery.com)). Mit den Diensten von Cookiebot können Sie auf diesen Internetseiten Informationen zu den hier verwendeten Cookies im Rahmen einer Cookie-Erklärung abrufen, die Zustimmung zu Cookies erteilen, widerrufen und verwalten.

## 2. Google Analytics

#### a) Einsatz von Google Analytics

Unsere Websites nutzen Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Google Analytics ermöglicht es dem Websitebetreiber, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren. Hierbei erhält der Websitebetreiber verschiedene Nutzungsdaten, wie z.B. Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Betriebssysteme und Herkunft des Nutzers. Diese Daten werden von Google ggf. in einem Profil zusammengefasst, das dem jeweiligen Nutzer bzw. dessen Endgerät zugeordnet ist. Google Analytics verwendet Technologien, die die Wiedererkennung des Nutzers zum Zwecke der Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen (z.B. Cookies oder Device-Fingerprinting). Die von Google erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt ausschliesslich auf Grundlage von Art. 31 Abs.1 revDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO; wir fragen dazu die Einwilligung zur Speicherung von Cookies ab. Diese Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/scs/p2p-intra-group/>.

Mit Google besteht eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung, welche die Standarddatenschutzklauseln der EU als Grundlage für die Datenübermittlung in Drittländer einschliesst. Mehr Details erfahren Sie unter: <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>.

#### b) IP-Anonymisierung

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz vor der Übermittlung in

die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

#### c) Browser Plugin

Sie können die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> .

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de> .

#### d) Speicherdauer

Bei Google gespeicherte Daten auf Nutzer- und Ereignisebene, die mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User ID) oder Werbe-IDs (z. B. DoubleClick-Cookies, Android-Werbe-ID) verknüpft sind, werden nach 14 Monaten anonymisiert bzw. gelöscht. Details hierzu ersehen Sie unter folgendem Link: <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=de> .

### 3. Google Ads und Google Conversion-Tracking

a) Wir verwenden Google Ads. Google Ads ist ein Online-Werbeprogramm der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Ads ermöglicht es uns Werbeanzeigen in der Google-Suchmaschine oder auf Drittwebseiten auszuspielen, wenn der Nutzer bestimmte Suchbegriffe bei Google eingibt (Keyword-Targeting). Ferner können zielgerichtete Werbeanzeigen anhand der bei Google vorhandenen Nutzerdaten (z.B. Standortdaten und Interessen) ausgespielt werden (Zielgruppen-Targeting). Wir als Websitebetreiber können diese Daten quantitativ auswerten, indem wir beispielsweise analysieren, welche Suchbegriffe zur Ausspielung unserer Werbeanzeigen geführt haben und wie viele Anzeigen zu entsprechenden Klicks geführt haben. Die Nutzung von Google Ads erfolgt auf Grundlage von Art. 31 revDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer möglichst effektiven Vermarktung seiner Dienstleistung Produkte. Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

b) Wir verwenden Google Conversion Tracking. Anbieter dieses Dienstes ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Mit Hilfe von Google-Conversion-Tracking können Google und wir erkennen, ob der Nutzer bestimmte Aktionen durchgeführt hat. So können wir beispielsweise auswerten, welche Buttons auf unserer Website wie häufig geklickt und welche Produkte besonders häufig angesehen oder gekauft wurden. Diese Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen. Wir erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeigen geklickt haben und welche Aktionen sie durchgeführt haben. Wir erhalten keine Informationen, mit denen wir den Nutzer persönlich identifizieren können. Google selbst nutzt zur Identifikation Cookies oder vergleichbare Wiedererkennungstechnologien. Die Nutzung von Google Conversion-Tracking erfolgt auf Grundlage von Art. 31 revDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde (z. B. eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies), erfolgt die Verarbeitung ausschliesslich auf Grundlage von Art. 31 Abs. 1 revDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Mehr Informationen zu Google Conversion-Tracking finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

#### 4. Facebook Custom Audiences / Facebook Pixel

Auf einigen unserer Websites setzen wir das sogenannte „Facebook-Pixel“ des Unternehmens „Facebook“ (Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) ein. Mit dem Facebook-Pixel können wir die Besucher unserer Webseite in bestimmte Zielgruppen einordnen, um Ihnen auf Facebook entsprechende Werbeanzeigen („Ads“) anzeigen lassen zu können. Die erfassten Daten (z.B. IP-Adressen, Informationen zum Webbrowser, den Standort der Website, Angeklickte Buttons, ggf. Pixel-IDs und weitere Merkmale) sind für uns selbst nicht einsehbar, sondern nur im Rahmen der Anzeige bestimmter Werbeanzeigen nutzbar. Im Rahmen des Einsatzes des Facebook-Pixel-Codes werden auch sogenannte Cookies gesetzt. Wenn Sie ein Facebook-Konto besitzen und angemeldet sind, wird der Besuch dieser Webseite Ihrem Facebook-Benutzerkonto zugeordnet. Teilweise verwenden wir auch die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ des Unternehmens „Facebook“. Dadurch können Nutzern der Website im Rahmen des Besuchs von Facebook oder anderer Webseiten, die dieses Verfahren ebenfalls einsetzen, interessenbezogene Werbeanzeigen („Facebook-Ads“) dargestellt werden. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Ihren Interessen entsprechende Werbung anzuzeigen, um so unsere Website für Sie interessanter zu gestalten. Um die jeweiligen Daten auszutauschen, baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Facebook auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Facebook erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von Facebook Custom Audiences erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Webseite unseres Internetauftritts aufgerufen bzw. eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sollten Sie bei einem Dienst von „Facebook“ registriert sein, kann „Facebook“ den Besuch Ihrem Account zuordnen. Auch soweit Sie nicht bei Facebook registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse und weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und speichert.

Wie das Facebook-Pixel für Werbekampagnen genutzt wird, erfahren Sie auf <https://www.facebook.com/business/learn/facebook-ads-pixel>. Mehr Informationen zur Datenrichtlinie von Facebook finden Sie auf <https://www.facebook.com/policy.php>. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook erhalten Sie unter <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Wir setzen diese Funktionen ein, um Ihnen Ihren Interessen entsprechende Werbeangebote unterbreiten zu können. Wir verarbeiten Ihre Daten, weil Sie hierzu eingewilligt haben, Art. 31 revDSG und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Wir speichern Ihre Daten, solange wir Sie für den jeweiligen Zweck (Anzeige interessenbasierter Werbung) benötigen, bzw. Sie der Speicherung ihrer Daten nicht widersprochen haben oder Ihre Einwilligung widerrufen haben.

- Die Deaktivierung der Funktion „Facebook Custom Audiences“ ist für eingeloggte Nutzer unter <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#> möglich.
- Sie können Ihre Einstellungen für Werbeanzeigen in Facebook auf [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen) verändern, sofern Sie in Facebook angemeldet sind.

#### 5. LinkedIn Pixel

Wir schalten Anzeigen auf dem sozialen Netzwerk „LinkedIn“ (LinkedIn Ireland Unlimited, Company Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 Ireland). Unsere Anzeigen lassen wir von LinkedIn an Zielgruppen ausliefern. Wir bestimmen innerhalb der Planung unserer LinkedIn-Werbung, welche Kriterien die Zielgruppe erfüllen soll. Wir können unter den Optionen Standorte, Unternehmen, Alter oder Geschlecht, Ausbildung, Berufserfahrung und Interessen auswählen. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten der Mitglieder und bekommen auch keinen Zugriff

auf diese Daten. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Wenn der Nutzer auf eine unserer Anzeigen klickt, wird er auf unsere Website weitergeleitet. Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, wird das LinkedIn-Pixel beim Aufruf unserer Webseite nach Abgabe Ihrer Einwilligung ausgelöst und ein Cookie von uns auf Ihrem Endgerät gesetzt (sog. First-Party-Cookie). Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ergibt sich aus Ihrer Einwilligung gem. Art. 31 Abs. 1 revDSG und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Auslieferung unserer Anzeigen innerhalb des sozialen Netzwerks ist LinkedIn verantwortlich. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung von LinkedIn finden Sie hier: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## **6. YOUTUBE mit erweitertem Datenschutz**

Wir binden auf unseren Websites Videos der YouTube ein. Betreiber von YouTube ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Wir nutzen YouTube im erweiterten Datenschutzmodus. Dieser Modus bewirkt laut YouTube, dass YouTube keine Informationen über die Besucher auf dieser Website speichert, bevor diese sich das Video ansehen. Die Weitergabe von Daten an YouTube-Partner wird durch den erweiterten Datenschutzmodus hingegen nicht zwingend ausgeschlossen. So stellt YouTube – unabhängig davon, ob Sie sich ein Video ansehen – eine Verbindung zum Google DoubleClick-Netzwerk her. Sobald Sie ein YouTube-Video auf dieser Website starten, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen. Des Weiteren kann YouTube nach Starten eines Videos verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern oder vergleichbare Wiedererkennungstechnologien (z.B. Device-Fingerprinting) einsetzen. Auf diese Weise kann YouTube Informationen über Besucher dieser Website erhalten. Diese Informationen werden u. a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen. Gegebenenfalls können nach dem Start eines YouTube-Videos weitere Datenverarbeitungsvorgänge ausgelöst werden, auf die wir keinen Einfluss haben. Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 31 revDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschliesslich auf Grundlage von Art. 31 Abs. 1 revDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Weitere Informationen über Datenschutz bei YouTube finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> .

## **V. E-MAIL-KONTAKT**

Es ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Es verfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschliesslich für die Verarbeitung der Konversation verwendet. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Kontaktmöglichkeiten ist die vom Nutzer initiierte Kommunikation und/oder die Bereitstellung der vom Nutzer gewünschten Informationen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 31 revDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse, Ihre Anfrage effizient, zweckentsprechend und zielgerichtet beantworten und bearbeiten zu können. Erfolgt die Kontaktaufnahme im Rahmen der Vorbereitung, Durchführung oder Abwicklung einer Vertragsbeziehung, so ist Rechtsgrundlage Art. 31 revDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist. Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

## **VI. KUNDENSERVICE UND KUNDENBESCHWERDEN**

Im Falle eventueller Kundenbeschwerden und Servicefragen erheben wir neben den konkreten Angaben zur Beschwerde (Inhalt, Art, Ort, Zeitpunkt) auch den Namen und, soweit erforderlich, die Anschrift und Telefonnummer der Kundin/des Kunden bzw. sonstigen beschwerdeführenden /

kommunizierenden Person. Wir werden diese Angaben speichern, wenn dies nach dem Inhalt der Beschwerde erforderlich wird. Eine Weitergabe Ihrer Beschwerde und deren Inhalte an Dritte erfolgt im Übrigen nur, soweit das für die zweckentsprechende Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist, beispielsweise an Versicherungen bei etwaigen Schadensfällen. Die Nutzung Ihrer Daten erfolgt ausschliesslich zur Bearbeitung der Kundenbeschwerde sowie zu anderen den nachfolgend genannten Zwecken. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 31 revDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Vertragserfüllung/ Durchführung vorvertraglicher Massnahmen), Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO in Verbindung mit unseren berechtigten Interessen an:

- Der Optimierung unserer Leistungen und Produkte
- Der Verbesserung unseres Kundenservice
- der Verfolgung etwaiger rechtlicher Ansprüche, die sich im Zusammenhang mit der Beschwerde ergeben
- der Dokumentation und Beweisführung in Bezug auf die Beschwerde oder den darin bezeichneten Sachverhalt

Ihre im Rahmen von Beschwerden und sonstigen Eingaben oder deren Verarbeitung erhobenen personenbezogenen Daten löschen wir entsprechend den gesetzlichen Vorschriften jeweils nach Erfüllung des jeweiligen Zwecks. Aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeicherte Daten löschen wir nach Ende der jeweils einschlägigen Aufbewahrungsfristen, zu Beweisführungszwecken benötigte personenbezogene Daten löschen wir nach Ablauf der jeweils einschlägigen Verjährungsfristen.

## **VII. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON**

Sie haben ein Recht darauf :

- eine uns erteilte Einwilligung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen
- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten
- dass unrichtige Daten über Sie bei uns berichtigt werden
- dass nicht mehr erforderliche Daten über Sie bei uns gelöscht werden
- dass unter bestimmten Bedingungen die Verarbeitung Ihrer Daten eingeschränkt wird. Das kann beispielsweise der Fall sein, wenn z. B. eine Löschung nicht möglich ist, die Daten aber nicht weiterverarbeitet werden dürfen
- dass Ihre Daten übertragbar sind. Dieses Recht gilt insbesondere dann, wenn Sie zur Verarbeitung Ihrer Daten eine Einwilligung gegeben haben oder wenn die Verarbeitung der Daten notwendig ist, um einen Vertrag zu erfüllen

Wenn Sie ein Recht ausüben möchten, dann nehmen Sie Kontakt mit uns [contact@orlentradings.ch](mailto:contact@orlentradings.ch)

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir in bestimmten Fällen möglicherweise zusätzliche Informationen bei Ihnen anfordern, um Ihre Identität festzustellen. So können wir z. B. bei der Wahrnehmung des Auskunftsanspruchs sicherstellen, dass Informationen nicht an unbefugte Personen herausgegeben werden. Sie haben darüber hinaus das Recht, sich bei einer

Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen die gesetzlichen Vorgaben verstößt.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder neuen Verarbeitungsmethoden anzupassen.

**Stand: 07.11.2024**